



كلية الحاسبات والمعلومات

خطة الصيانة 2016-2017 (في ضوء توكيد الجودة والتحسين المستمر)

أمين الكلية

(ا.حازم أمين السيد حنفى)

Website: <http://fci.bu.edu.eg/>

Email: info@fci.bu.edu.eg

Address: Banha Mansoura Road,
Next to Holding Company for Water Supply & Sanitation
Benha, Qalyubia Governorate, Egypt
Tel: (013) 3188266 – Fax: (013) 3188265

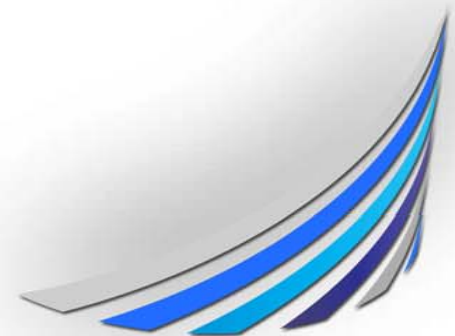
العنوان: طريق بنها المنصورة الزراعي
بجوار الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
بنها - محافظة القليوبية - جمهورية مصر العربية
تليفون ٣١٨٨٢٦٦ (٠١٣) - فاكس: ٣١٨٨٢٦٥ (٠١٣)





مقدمة:

تعتبر الصيانة لأى مؤسسة تعليمية أحد الأسس التى تعتمد عليها المؤسسة لضمان استمرارية تنفيذ كافة سياساتها وخططها والمتمثلة فى سياسات العملية التعليمية , البحث العلمى , خدمة المجتمع وتنمية البيئة. تهدف الخطة الى الحفاظ على مبنى الكلية من الداخل والخارج لىبقى فى حالة مناسبة وصالحة للإستخدام وذلك عن طريق تنفيذ مجموعة من اعمال الصيانة ذات الطبيعة الدورية سواء اسبوعية أو شهرية أو سنوية.



اسم النشاط	العنصر	اهداف النشاط	فترة التنفيذ	التكلفة	مؤشرات النجاح	مسئولية التنفيذ
صيانة مبنى الكلية من الخارج	1. دهان البوابة الخارجية للكلية	- المحافظة علي الشكل الخارجي لمبنى الكلية	كل سنتين	55000	- نظافة مبنى الكلية ولافتته من الخارج - نباتات صالحة للاستخدام	أمين الكلية + قسم الصيانة
	2. نظافة اللافتة التي تحمل اسم وشعار الكلية والزجاج العاكس		بداية كل عام دراسي			
	3. دهان السور الخارجي للكلية		كل اربع سنوات			
	4. دهان المبنى من الخارج		كل اربع سنوات			
	5. استبدال النباتات التالفة		بداية كل عام دراسي			
صيانة مبنى الكلية من الداخل	1. صيانة الحجرات	- ترميم وإصلاح كافة الأعطال والتلفيات - الحصول على رضا المستفيدين من الخدمة	بصفة دورية او عند ظهور اى عطل	28500	- تقارير متابعة الصيانة - حجرات خالية من الاعطال	أمين الكلية + موظف الصيانة + الادارة الهندسية
	2. صيانة أجهزة الأمن والسلامة	- التأكد من عمل كافة اجهزة الأمن والسلامة - استبدال الغير صالح للاستخدام منها	شهريا	6500	- مذكرات فحص الطفايات والخرطوم - طفايات صالحة للاستخدام وغير منتهية الصلاحية	أمين الكلية + وحدة ادارة الازمات والكوارث

أمين الكلية + فنى الصيانة	- مرافق نظيفة وصالحة للاستخدام	35000	بصفة دورية او عند ظهور اى عطل	- التأكد من كفاءة عمل المرافق بالمؤسسة - الحصول على رضا المستفيدين من الخدمة	3. صيانة المرافق
أمين الكلية + قسم الصيانة + شركة الصيانة المخصصة من قبل الجامعة	- اجهزة تكييف تعمل بكفاءة	62000	- اثناء فترة الضمان مع المتابعة الدورية او عند ظهور اى عطل	- التأكد من عمل كافة اجهزة التكييف بالمؤسسة - متابعة وتنفيذ عقود الصيانة	4. صيانة اجهزم التكييف
أمين الكلية + المدير المسئول عن المعامل	- وجود تقارير متابعة اجهزة الحاسب - اجهزة الحاسب بالمعامل تعمل بالكفاءة المطلوبة	25000	- تنزيل نسخة جديدة فى شهر يناير وسبتمبر من كل عام - صيانة شهرية - عند ظهور اى عطل مفاجيء	- التأكد من عمل جميع أجهزة الكمبيوتر بالكلية - تحديث البرامج المختلفة لتواكب التطور فى تكنولوجيا المعلومات	5. صيانة أجهزة الحاسب
أمين الكلية + مهندس الشبكات	- وجود تقرير متابعة عمل الشبكة - اتاحة خدمة الانترنت بالكية	18000	شهريا او عند ظهور اى عطل	- التأكد من عمل الشبكة بكفاءة - الحصول على رضا المستفيدين من الخدمة	6. صيانة الشبكة الداخلية لمعامل الحاسب